

Amazing Tours, a.s. – VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Amazing Tours, a.s. (dále jen „Podmínky“), jsou platné pro všechny pobytové zájezdy a související služby cestovní kanceláře Amazing Tours a.s., se sídlem Fričova 1662/4, Praha 2 - Vinohrady, PSČ 120 00, IČ: 251 46 394 (dále jen „Amazing Tours“) a tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu uzavřené mezi Objednatel a Amazing Tours (dále jen „Smlouva“).

II. – VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smlouva mezi Amazing Tours a Objednatel a případně zplnomocněným zástupcem Objednatele nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy o zájezdu oběma smluvními stranami nebo potvrzením nabídky Amazing Golf ze strany Objednatele prostřednictvím elektronické pošty nebo úhradou ceny zájezdu nebo zálohy dle nabídky Amazing Tours.
2. Obsah Smlouvy je určen katalogem, popř. dodatečnou individuální nabídkou či Objednatel potvrzenou objednávkou a těmito Podmínkami, případně zvláštními podmínkami přiloženými k potvrzené objednávce jako její nedílná součást. Podpisem Smlouvy nebo předáním objednávky Objednatel potvrzuje, že je seznámen se zněním Smlouvy a potvrzuje, že obdržel všechny smluvní podmínky, uznává je a souhlasí s nimi.
3. Potvrzením Smlouvy Objednatel nebo potvrzením objednávky se Amazing Tours zavazuje Objednateli zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

III. - PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji zahraničního zájezdu, tj. předem sestavené, nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu nebo kombinace služeb cestovního ruchu sestavené na základě individuálních požadavků Objednatele (dále jen „Zájezd“)

IV. – CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel je povinen uhradit cenu objednaných služeb před jejich poskytnutím, jakákoliv platba se považuje za uhrazenou připsáním příslušné částky na bankovní účet Amazing Tours uvedený ve Smlouvě nebo úhradou v hotovosti na pobočce nebo v sídle Amazing Tours.
2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je výše záloh a časový rozvrh plateb sjednán takto:
 - a) Objednatel je povinen uhradit zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny Zájezdu při uzavření Smlouvy, doplatek celkové ceny je Objednatel povinen uhradit nejpozději do 30 dnů před realizací zájezdu (odletem nebo odjezdem) není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před realizací Zájezdu je Objednatel povinen uhradit 100% ceny Zájezdu. V případě nedodržení termínu úhrady zálohy nebo doplatku dle Smlouvy ze strany Objednatele, je Amazing Tours oprávněn služby neposkytnout a od Smlouvy odstoupit s tím, že bude postupováno podle ustanovení čl. VIII.
 3. Amazing Tours má právo zvýšit cenu Zájezdu nebo jednotlivých služeb uvedených ve Smlouvě v případě, že dojde ke zvýšení:
 - a) ceny za dopravu včetně pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků
 - b) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 5%. Pokud k této změně dojde, je Amazing Tours oprávněn cenu zájezdu nebo jednotlivých služeb uvedených ve Smlouvě jednostranně zvýšit o částku, o kterou se zvýší cena nebo platba oproti ceně služeb nebo plateb zahrnutých v ceně zájezdu. V případě zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny Zájezdu v průměru o více než 5% je Amazing Tours oprávněn zvýšit cenu Zájezdu maximálně o částku odpovídající procentní změně kurzu. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena Zájezdu, je uveden v ceníkové části katalogu případně v dodatečné nabídce. Písemné oznámení o zvýšení ceny Zájezdu uvedené ve Smlouvě o zájezdu je Amazing Tours povinen neprodleně doručit Objednateli. Objednatel je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny Zájezdu uvedeném ve Smlouvě uhradit rozdíl v ceně Zájezdu. Při porušení tohoto závazku ze strany Objednatele má Amazing Tours právo od Smlouvy odstoupit.

V. – POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Poskytnout Amazing Tours součinnost, která je nezbytná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět údaje ve Smlouvě a předložit doklady požadované pro zajištění zájezdu.
2. Zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav doprovod vyžaduje.
3. Uhradit cenu zájezdu v souladu se Smlouvou a čl. IV. Podmínek.
4. Převzít od Amazing Tours doklady potřebné pro řádné čerpání služeb (letenky, vouchery, cestovní pokyny).
5. Dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo odjezdu/odletu se všemi potřebnými doklady.
6. Dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které Objednatel cestuje, cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují, veškeré náklady vzniklé nedodržením tohoto ustanovení nese Objednatel.
7. Bezodkladně nahlásit veškeré závažné zjištěné při přepravě nebo na místě pobytu.
8. Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu.
9. 24 hod. před odletem ověřit letové časy.
10. Splnit zdravotnické povinnosti (očkování) při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy.

VI. – POVINNOSTI AMAZING TOURS

1. Pravdivě a řádně informovat Objednatele o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb.
2. Zajistit Objednateli řádné poskytnutí všech objednaných služeb.
3. Seznámit Objednatele se změnami parametrů Zájezdu či jednotlivých služeb.
4. Umožnit Objednateli zrušení Zájezdu v souladu se storno podmínkami uvedenými v čl. VIII. Podmínek.
5. Předat Objednateli doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře proti úpadku.

VII. – ZRUŠENÍ A ZMĚNY SLUŽEB

1. Amazing Tours má právo zrušit Zájezd, jestliže do 21 kalendářních dnů před jeho zahájením nebude dosaženo předem stanoveného minimálního počtu zákazníků, který určuje Amazing Tours.

Dojde-li ke zrušení Zájezdu, je Amazing Tours povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele.

2. Amazing Tours má právo zrušit služby, které jsou součástí Zájezdu, z důvodu neležícího na straně Amazing Tours nebo z důvodu neodvratitelné události, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které na něm lze rozumně požadovat.

3. Nastanou-li okolnosti, které Amazing Tours brání poskytnout služby cestovního ruchu dle dohodnutých podmínek a je-li tak nucen z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky Smlouvy, je povinen takové změny oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu Smlouvy. Pokud navrhovaná změna Smlouvy vede i ke změně ceny služeb, je povinen v návrhu změny Smlouvy novou cenu uvést.

4. Pokud Objednatel ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu Smlouvy od Smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí a že jí akceptuje. Jestliže změna Smlouvy vede i ke zvýšení ceny služeb, je Objednatel povinen uhradit Amazing Tours rozdíl v ceně služeb do 5 dnů od doručení návrhu na změnu Smlouvy. Při porušení tohoto závazku Objednatele uhradit Amazing Tours rozdíl v ceně služeb, má Amazing Tours právo od Smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo Amazing Tours na náhradu škody.

5. Amazing Tours provádí změny jednotlivých služeb na individuální přání zákazníka, pokud je to možné, nebo nestanoví-li tyto Podmínky nebo Smlouva jinak.

6. Amazing Tours nemůže ovlivnit případné změny v dopravních dispozicích, které mohou nastat v souladu s mezinárodními úmluvami. Může se jednat např. o trasu letu, mezipřistání, ale i o místo odletu, typ letadla nebo letový plán. Platné údaje (časy a místa odletu) jsou vždy uvedeny na letenkách, avšak některé změny mohou nastat i několik hodin před plánovaným odletem (zpoždění vlivem přeplněných vzdušných koridorů, změna povětrnostních podmínek apod.). Změnou řádu, především v případě nočních přeletů, může být zkrácen celkový počet dní trvání zájezdu, avšak bez vlivu na délku pobytu v cílovém místě. Objednatel, který si zakoupí pouze letenku nebo individuální zájezd, je povinen si 48 hodin před odletem ověřit časy svých odletů (Amazing Tours v tomto případě neodpovídá za případné zmeškání letu v případě změny odletu). U charterových letů si letecká společnost vyhrazuje právo na změnu odletu až o 24 hodin bez jakékoliv následné kompenzace.

VIII. – Odstoupení od smlouvy, stornopoplatky

1. Amazing Tours je oprávněn před zahájením čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle těchto Podmínek, od Smlouvy odstoupit z důvodu porušení smluvních povinností ze strany Objednatele nebo z důvodu zrušení zájezdu.

2. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy kdykoli před zahájením čerpání služeb bez udání důvodu nebo z důvodu porušení smluvních povinností ze strany Amazing Tours. Oznámení o odstoupení od Smlouvy je povinen Objednatel povinen doručit do sídla nebo na pobočku Amazing Tours doporučenou poštou, příp. jiným prokazatelným způsobem, účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení.

3. Není-li důvodem odstoupení Objednatele od smlouvy porušení smluvní povinnosti Amazing Tours nebo odstoupí-li Amazing Tours od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení smluvní povinnosti Objednatelem, je Objednatel povinen uhradit Amazing Tours níže uvedené stornopoplatky v závislosti na počtu dní před zahájením Zájezdu:

- a) 45 dnů a více skutečné náklady, nejméně však 30 % z celkové ceny Zájezdu
- c) 30 – 44 dnů skutečné náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny Zájezdu.
- d) 15 - 29 dnů skutečné náklady, nejméně však 75 % z celkové ceny Zájezdu
- f) 14 dnů a méně 100 % z celkové ceny Zájezdu

Nenastoupí-li Objednatel na Zájezd, pobyt či nevyčerpá-li službu bez předchozího odstoupení od smlouvy, je Objednatel povinen uhradit 100% předem stanovené ceny Zájezdu.

4. Předem stanovenou cenou Zájezdu se rozumí prodejní cena včetně všech Objednatelem zakoupených služeb. Předem stanovená cena nezahrnuje zvláštní slevy poskytované Amazing Tours a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

5. Zruší-li Objednatel účast na Zájezdu či pobytu z kvalifikovaných důvodů uvedených v pojistné smlouvě a za dalších podmínek pojistné smlouvy, má nárok na částečnou úhradu odstupného pojišťovnou (dle podmínek pojišťovny).

6. Amazing Tours má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

7. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na příslušný Zájezd, pobyt apod.

IX. - POJIŠTĚNÍ

Objednatel má možnost uzavřít individuální pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že Objednateli vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy i v případě, kdy v ceně zakoupeného Zájezdu či služeb cestovního ruchu není toto pojištění zahrnuto. Amazing Tours na vyžádání Objednatele takovéto pojištění zprostředkuje.

X. – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

1. Předáním podepsané Smlouvy Objednatel vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovení § 5, odst. 2 a násl. Zákona č. 101/2000 Sb. Amazing Tours zpracovával osobní údaje Objednatele, včetně rodného čísla.

2. Poskytnuté osobní údaje Objednatele je Amazing Tours oprávněn zpracovávat za účelem nabízení služeb poskytovaných či zprostředkovaných Amazing Tours.

3. Poskytnuté osobní údaje Objednatele je Amazing Tours oprávněn zpracovávat v souladu s § 16 uvedeného zákona a tyto údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům Amazing Tours, kteří zpracovávají osobních údajů provádějí a těm, kteří jsou oprávněni nabízet služby poskytované nebo zprostředkované Amazing Tours tyto služby poskytovat.

4. Při zpracovávání osobních údajů Objednatele je Amazing Tours povinen dbát, aby Objednatel neutrpěl újmu na jeho právech.

5. Objednatel má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemně odvolat.

XI. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 10. 11. 2017.